

# POLITIKA KVALITETA LABORATORIJE

**Laboratorija Kras d.o.o. Laktaši**, kroz svoju djelatnost realizuje :

- ❖ Ispitivanje sigurnosnih ventila i ventila za TNG
- ❖ Periodična provjera i ispitivanje bešavnih čeličnih plinskih boca
- ❖ Periodična kontrola prenosnih TNG boca
- ❖ Ultrazvučno mjerenje debljine stijenke
- ❖ Analiza medicinskog kiseonika i industrijskih gasova i smješa



OB.P 8.2-2-01

Politika kvalitete laboratorije KRAS doo je neprestano održavanje i poboljšavanje efektivnosti primijenjenog sistema upravljanja u svrhu održavanja i stalnog poboljšavanja kvaliteta usluga za kupce, te stalnog povećanja tehničkog i stručnog nivoa a u skladu sa zahtjevima BAS EN ISO/IEC 17025:2018.

**Politika** kvaliteta se ostvaruje :

- + kontinuiranim ispunjavanjem zahtjeva standarda, zakonskih odredbi i zahtjeva klijenata;
- + sticanjem povjerenja klijenata da će se očekivani kvalitet postići i održavati;
- + angažovanjem kompetentnog osoblja ,stalnom obukom i praćenjem stručne osposobljenosti;
- + izvođenjem svih ispitivanja u skladu sa potvrđenim standardnim i dokumentovanim metodama i učešćem u eksternim kontrolama kvaliteta ispitivanja;
- + postizanjem propisane tačnosti rezultata ispitivanja prema standardima;
- + nepristrasnošću ispitivanja, tj. osiguranjem zaštite povjerljivih informacija i vlasničkih prava korisnika usluga kao i sprečavanje aktivnosti koje bi dovele do slabljenja povjerenja u kompetentnost i nepristrasnost laboratorije KRAS doo;
- + provođenje dobre profesionalne prakse i kvaliteta ispitivanja.

**Ciljevi** sistema upravljanja kvalitetom laboratorije su određeni :

- + postizanjem statusa akreditovane laboratorije;
- + poštovanjem principa visoke profesionalnosti,povjerenjem i ugledom;
- + politikom kvaliteta laboratorije i stalnim usavšavanjem laboratorijskih metoda ispitivanja.kroz davanje objektivnih,sledljivih i ponovljivih rezultata ispitivanja , provjerom kompetentnosti učešćem u PT/ILC šemama,redovnim provjerama sistema upravljanja, te sprovođenjem korektivnih mjera.

Svaki zaposlenik laboratorije izjavom potvrđuje da je svjestan svoje važnosti i značaja u postizanju ciljeva sistema upravljanja, da je u granicama svojih odgovornosti i ovlaštenja upoznat sa dokumentima sistema upravljanja i da je u svom radu obavezan provoditi politiku kvaliteta i primjenjivati propisane procedure i uputstva.

**Laktaši, 03.01.2025. godine**

  
**DIREKTOR**  
**Rade Krivokuća**