



**POLITIKA POŠTOVANJA  
NEPRISTRASNOSTI I  
OBEZBJEĐIVANJE POVJERLJIVOSTI  
U LABORATORIJI**

**OB.P 8.2-2-02**  
**Izdanje: 1**  
**Stranica: 1/2**

Laboratorija KRAS je organizovana i radi kao odgovorna, nepristrasna i kompetentna cjelina u okviru KRAS d.o.o. Laktaši, tako da kod svojih klijenata uživa povjerenje u kvalitet usluga koje pruža. Pravila na kojima se zasniva naše poslovanje su:

### **Objektivnost**

Objektivnost u laboratorijskim ispitivanjima znači prije svega pravičan i jednak odnos prema svim klijentima. Jednako ponašanje prema svakom klijentu je u neposrednoj vezi sa nepristrasnošću.

### **Nepriistrasnost**

Rukovodstvo laboratorije je svjesno značaja nepristrasnosti u poslovima ispitivanja, pa je i mogućnost sukoba interesa do kojih može doći u toku postupka ispitivanja svelo na najmanju mjeru.

Da bi se osigurala nepristrasnost, tačnost i pouzdanost podataka ispitivanja, direktor i rukovodstvo nikada neće intervenisati u laboratoriji, a laboratorija će obavljati nezavisne aktivnosti ispitivanja u skladu sa relevantnim zakonima i propisima, slijedeći procedure ispitivanja i tehničke standarde.

Sve odluke u laboratoriji se donose na osnovu objektivnih dokaza koji proizilaze iz egzaktnih podataka a usklađenost ili neusklađenost izmjerenih parametara u odnosu na standard ili specifikaciju automatski generiše softver bez mogućnosti izmjene podataka ili uticaja na rezultat ispitivanja od strane izvršioca.

U laboratoriji za ispitivanje posuda pod pritiskom, procedure koje se izvode su automatizovane i vremenski određene za optimalni učinak, tako da je uticaj operatera na tok ispitivanja sveden na minimum.

Nepriistrasnost ispitivanja je osigurana i zbog načina organizovanja laboratorijskih analiza. Većina ispitivanja se obavljaju na osnovu internih radnih naloga čime se kontrolišu parametri proizvodnje po serijama punjenja.

Niko od zaposlenih se ne bavi pružanjem usluga ispitivanja u drugim laboratorijama.

### **Povjerljivost**

Sve informacije o klijentu dobijene u postupku ispitivanja, laboratorija tretira kao poslovnu tajnu.

Ovo je interni dokument «KRAS doo ».  
Zabranjeno je umnožavanje dokumenta ili njegovih dijelova bez pisane saglasnosti Direktora « KRAS doo ».

Datum:  
03.01.2025.

Izradio:Mirko Subotić  
Kontrolisao:Ana Pilipović  
Odobrio:Rade Krivokuća



**POLITIKA POŠTOVANJA  
NEPRISTRASNOSTI I  
OBEZBJEĐIVANJE POVJERLJIVOSTI  
U LABORATORIJU**

**OB.P 8.2-2-02**  
**Izdanje: 1**  
**Stranica: 2/2**

Niti jednu informaciju laboratorija ne smije da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti klijenta na koga se ona odnosi.

Informacije o korisniku dobijene iz drugih izvora se smatraju povjerljivim između laboratorije i korisnika, a informacije o izvoru se ne daju korisniku, poštujući princip povjerljivosti izvora i laboratorije.

Interno i eksterno osoblje potpisuje, lično, izjave o čuvanju informacija dobijenih u laboratorijskim aktivnostima kao strogo povjerljive.

Sve zainteresovane strane imaju pravo na podnošenje prigovora i žalbi sa aspekta poštovanja opštih pravila nepristrasnosti i povjerljivosti kao i na bilo koji segment rada laboratorije

Rukovodstvo i svi zaposlenici laboratorije su putem *Izjave* obavezani na povjerljivost informacija i nepristrasno djelovanje i obavezni su da prijave kršenje istog.

KRAS ocjenjuje potencijalne rizike svoje nepristrasnosti putem redovnih internih audita i preispitivanje od rukovodstva. Ukoliko se identifikuju neki rizici, KRAS pokreće odgovarajuće akcije kako bi ih uklonili ili umanjili te prati njihov učinak.

Datum:03.01.2025.

Direktor:  
Rade Krivokuća

Ovo je interni dokument «KRAS doo ». Zabranjeno je umnožavanje dokumenta ili njegovih dijelova bez pisane saglasnosti Direktora « KRAS doo ».

Datum:  
03.01.2025.

Izradio:Mirko Subotić  
Kontrolisao:Ana Pilipović  
Odobrio:Rade Krivokuća